

Všeobecné obchodní podmínky Českého metrologického institutu pro oblast ověření stanoveného měřidla, kalibrace hlavních etalonů, schvalování typu měřidel a přezkoušení stanoveného měřidla

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také „**VOP**“) upravují práva a povinnosti Českého metrologického institutu, IČO: 00177016, se sídlem Okružní 31, 638 00 Brno, státní příspěvkové organizace zřízené zřizovací listinou MH ČR č.j. 521 385/92-44 ze dne 21. 12. 1992 ve znění upravené zřizovací listiny vydané Rozhodnutím ministra Ministerstva průmyslu a obchodu č. 72/2021, č.j. MPO 628289/2021/21100/01000 ze dne 9. 12. 2021 (dále také „**ČMI**“), a fyzické či právnické osoby, která objednávkou vytvořenou prostřednictvím internetového obchodu ČMI (umístěného na webové stránce <https://www.cmi.gov.cz/portaly> ČMI) požádala ČMI o provedení příslušného metrologického výkonu (dále také „**Zákazník**“).
2. Tyto VOP byly vydány ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také „**OZ**“). Vytvořením objednávky Zákazník potvrzuje, že se před uzavřením Smlouvy s těmito VOP seznámil, že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném k okamžiku vytvoření objednávky, a že se na smluvní vztah mezi ním a ČMI aplikují výlučně tyto VOP.
3. Zákazník je povinen zkontrolovat správnost a aktuálnost všech údajů, které při vytváření objednávky uvedl.
4. Smlouva o provedení příslušného metrologického výkonu (dále také „**Smlouva**“) je uzavřena okamžikem potvrzení Zákazníkem vytvořené objednávky ze strany ČMI na e-mailovou adresu, kterou Zákazník při vytváření objednávky uvedl, a to i v případě, že byla Zákazníkem před potvrzením objednávky uhrazena zálohová faktura. Přílohou tohoto e-mailu s potvrzením objednávky budou i VOP ve znění platném a účinném ke dni vytvoření objednávky.
5. Žádné z ustanovení těchto VOP nezakládá ČMI povinnost objednávku akceptovat, odmítnout ji může zejména (ale nikoliv jen) v případě, kdy má k obsahu objednávky výhrady, nebo v situacích objektivně neumožňujících provedení požadovaného metrologického výkonu.
6. Vzniklou Smlouvu je možné měnit (vyjma potřeby změny ceny vyvolané nutností některé zkoušky opakovat ve smyslu ustanovení čl. III. odst. 5. a čl. VI. odst. 2. VOP) pouze vzájemnou dohodou smluvních prostřednictvím dodatku ke Smlouvě, nebo na základě zákonných důvodů.
7. Zákazník se zavazuje poskytnuté metrologické výkony převzít a zaplatit za ně cenu určenou podle ustanovení čl. VI. VOP.
8. Pojmy a jejich definice používané ve Smlouvě a VOP:
 - a) **Ověřením stanoveného měřidla** se potvrzuje, že stanovené měřidlo má požadované metrologické vlastnosti. Tento požadavek se považuje za splněný, pokud má měřidlo požadované metrologické vlastnosti stanovené opatřením obecné povahy, jímž jsou stanoveny i zkoušky při jeho ověřování (dále také „**Ověření**“).
 - b) **Kalibrací** se rozumí činnost, která za specifikovaných podmínek v prvním kroku stanoví vztah mezi hodnotami veličiny s nejistotami měření poskytnutými etalony a odpovídajícími indikacemi

s přidruženými nejistotami měření a ve druhém kroku využije tyto informace ke stanovení vztahu pro získání výsledku měření z indikace (dále také „**Kalibrace**“).

c) **Schvalováním typu měřidla** se rozumí proces, během kterého se zjišťuje, zda bude měřidlo schopno plnit funkci, pro kterou je určeno. Tento požadavek se považuje za splněný, pokud má měřidlo požadované metrologické a technické vlastnosti stanovené opatřením obecné povahy, jímž jsou stanoveny i zkoušky při schvalování typu měřidla (dále také „**Schvalování typu**“).

d) **Přezkoušení stanoveného měřidla** je službou poskytovanou uživateli stanoveného měřidla, jenž byl o toto přezkoušení požádán osobu, která může být dotčena nesprávným měřením tohoto stanoveného měřidla (dále také „**Přezkoušení**“). V rámci Přezkoušení se přezkoumává a ověřuje, zda stanovené měřidlo v době platnosti svého (řádného) ověření splňuje požadované metrologické vlastnosti.

II. Ověření stanoveného měřidla, kalibrace hlavních etalonů

1. Postup ČMI při Ověření je podle ustanovení § 9 zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů (dále také „ZoM“) závazně určen vyhláškou č. 262/2000 Sb., kterou se zajišťuje jednotnost a správnost měřidel a měření, ve znění pozdějších předpisů (dále také „Vyhláška“).
2. Při Kalibraci se metrologické vlastnosti měřidla porovnávají zpravidla s etalonem; není-li etalon k dispozici, lze použít certifikovaný nebo ostatní referenční materiál za předpokladu dodržení zásad návaznosti měřidel.
3. Zákazník je povinen měřidla předložit ČMI v místě sjednaného plnění určeného dle čl. V odst. 1 VOP a současně předat ČMI oproti potvrzení nezbytné technické příslušenství, technickou dokumentaci, návod k obsluze, údaje o deklarovaných metrologických parametrech a případně i další potřebné náležitosti. Ve stejném rozsahu je pak ČMI povinen všechna převzatá měřidla a dokumenty Zákazníkovi vrátit. Evidence převzetí měřidel k provedení Ověření nebo Kalibrace a jejich zpětné předání se uskutečňuje písemně, včetně podpisů odpovědných osob smluvních stran, v souladu s příslušným interním dokumentem ČMI, anebo knihou převzatých a předaných měřidel.
4. Pokud budou Ověření nebo Kalibrace prováděny u Zákazníka, případně na jiném dohodnutém místě, je Zákazník povinen zabezpečit potřebnou součinnost a zajistit technické podmínky k provedení předmětného výkonu ve smyslu ustanovení § 17 ZoM.
5. Požadované a akceptované Ověření nebo Kalibraci provede ČMI ve lhůtě 60 kalendářních dnů od předložení měřidla (měřidel) Zákazníkem (§ 25 odst. 1 ZoM), pokud se strany nedohodnou jinak nebo ČMI nebude postupovat dle ustanovení § 25 odst. 2 ZoM.
6. Povinnost ČMI uskutečnit Ověření je splněna umístěním úřední značky na měřidlo nebo vystavením ověřovacího listu, kombinací obou těchto způsobů, anebo vydáním rozhodnutí o zamítnutí Ověření ve smyslu ustanovení § 24 ZoM.
7. Povinnost ČMI uskutečnit Kalibraci je splněna okamžikem vystavení kalibračního listu.

III. Schvalování typu měřidel

1. Schvalováním typu se rozumí jak schvalování typů měřidel vyrobených v tuzemsku dle ustanovení § 6 ZoM, tak schvalování typů dovezených měřidel dle ustanovení § 7 ZoM.
2. Postup ČMI při Schvalování typu je podle výše citovaných ustanovení ZoM určen Vyhláškou.
3. ČMI po provedení požadovaného výkonu vydá Zákazníkovi o výsledku doklad ve formě stanovené příslušnými právními a dalšími předpisy. Pokud v důsledku negativního výsledku typové zkoušky nebude možnost vydat certifikát schválení typu, vydá ČMI rozhodnutí o zamítnutí schválení typu měřidla podle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále také „SR“).
4. Požadované a akceptované Schválení typu měřidla nebo jeho zamítnutí provede ČMI ve lhůtě 90 kalendářních dnů od předložení stanoveného počtu vzorků měřidel (§ 25 odst. 1 ZoM), pokud se strany nedohodnou jinak nebo ČMI nebude postupovat dle ustanovení § 25 odst. 2 ZoM. Tato lhůta počíná běžet vždy nejdříve ode dne uzavření Smlouvy, a to i v případě, kdy by vzorky byly dodány ještě před jejím uzavřením.
5. V případě, kdy některá z prováděných zkoušek nevyjde, ČMI zkoušení pozastaví a vyfakturuje všechny dosud realizované zkoušky. Zkoušení se obnoví po zaplacení fakturované částky a dodání upravených vzorků měřidel. Lhůta k provedení výkonu uvedená v předchozím odstavci počíná v takovém případě běžet znovu od okamžiku dodání upravených vzorků měřidel.
6. Povinnost ČMI provést Schválení typu je splněna provedením tohoto výkonu a vystavením příslušného dokumentu ve smyslu předchozího odstavce.
7. ČMI je po Schválení typu povinen vrátit vzorky měřidel ve stavu, v jakém jsou po provedených zkouškách. Je také oprávněn 1 kus vzorku si ponechat k uložení a dokladování metrologických parametrů a technického provedení schváleného typu měřidla.

IV. Přezkoušení stanoveného měřidla

1. ČMI po provedení Přezkoušení vydá osvědčení o přezkoušení stanoveného měřidla, jehož přílohou je zkušební protokol. Náležitosti osvědčení o Přezkoušení jsou stanoveny Vyhláškou.
2. Stanovené měřidlo se považuje za vyhovující, pokud má při přezkoušení metrologické vlastnosti stanovené opatřením obecné povahy, jímž jsou stanoveny i zkoušky při Přezkoušení, pokud jsou odlišné od zkoušek při ověřování.
3. Na provedené metrologické zkoušky může navazovat ještě přezkoumání dalších technických parametrů měřidla z hlediska příčin, které mohly k nesprávnému měření vést.
4. Požadované a akceptované Přezkoušení měřidla provede ČMI ve lhůtě 60 kalendářních dnů od předložení měřidla Zákazníkem (§ 25 odst. 1 ZoM), pokud se strany nedohodnou jinak nebo ČMI nebude postupovat dle ustanovení § 25 odst. 2 ZoM.

V. Místo plnění

1. Místem plnění se sjednávají provozní budovy ČMI v sídle vnitřní organizační jednotky zabezpečující předmětný metrologický výkon. Některé související výkony mohou být po dohodě uskutečněny na místě u Zákazníka, případně na jiném smluvními stranami dohodnutém místě.

VI. Platební podmínky

1. V některých předem vymezených případech může být Zákazníkovi vystavena zálohová faktura, jejíž uhrazení je podmínkou pro uzavření Smlouvy.
2. Za provedené metrologické výkony (vyjma Schvalování typu) bude Zákazníkovi účtována cena podle ceníku ČMI, platného a účinného ke dni uzavření Smlouvy, který obsahuje ceny vytvořené v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále také „ZDPH“). Zákazník je povinen a zavazuje se vyúčtovanou cenu zaplatit řádně a včas, tedy nikoliv po její splatnosti.
3. Za Schvalování typu bude Zákazníkovi účtována cena ve výši, kterou určí ČMI na základě součinu počtu hodin potřebných pro realizaci všech požadovaných zkoušek a hodinové sazby. V případě, kdy některá zkouška nevyjde, zkoušení se pozastaví a ČMI Zákazníkovi vyfakturuje všechny dosud provedené zkoušky. Nová cena bude mezi smluvními stranami sjednána dodatkem ke Smlouvě. Zákazník se zavazuje v takovém případě tento dodatek uzavřít.
4. Zákazník je povinen uvést své identifikační údaje pravdivě a v souladu s příslušným zápisem ve veřejném rejstříku (§ 25 a násl. zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů), nebo v živnostenském rejstříku (§ 60 zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů). Zákazník, který je fyzickou osobou nepodnikající, je povinen uvést pravdivě své jméno, příjmení a adresu svého trvalého pobytu.
5. Náklady na předání a převzetí měřidel či jejich vzorků nejsou součástí výše uvedených cen.
6. Cenu za metrologické výkony uhradí Zákazník následujícím způsobem:
 - a) Bezhotovostně na základě zálohové faktury, nebo
 - b) bezhotovostně na základě vystaveného běžného daňového dokladu, který bude obsahovat náležitosti stanovené v § 29 a násl. ZDPH, nebo
 - c) bezhotovostně prostřednictvím platební brány včleněné do internetového obchodu ČMI, nebo
 - d) v hotovosti podle zjednodušeného daňového dokladu, který deklaruje, že Zákazník účtovanou částku uhradil v hotovosti v den provedení výkonu nebo při zpětném předání a převzetí měřidla Zákazníkem, předmětný doklad je oprávněn vystavit a peníze v hotovosti převzít metrolog nebo pokladní – zaměstnanci ČMI.
7. Metrologické výkony budou účtovány bezhotovostně, pouze v případě existence předchozích neuhrazených splatných faktur ze strany Zákazníka si ČMI vyhrazuje právo požadovat platbu v hotovosti.
8. Faktury budou vystavovány se splatností 21 dní ode dne jejich vystavení.
9. Povinnost Zákazníka zaplatit ČMI za metrologické výkony řádně a včas je splněna dnem připsání částky na účet ČMI.

10. Požaduje-li Zákazník vystavení faktury v elektronické podobě, je povinen sdělit ČMI e-mailovou adresu (která je v dispozici zákazníka) pro zaslání takové faktury. Pokud takovou adresu ČMI nesdělí, bude faktura zaslána na adresu sídla Zákazníka.

VII. Úrok z prodlení a smluvní pokuta

1. V případě, kdy Zákazník nedodrží svoji smluvní povinnost, tedy závazek uhradit cenu za metrologické výkony řádně a včas, dostane se do prodlení s plněním svého peněžitého závazku. V důsledku této skutečnosti je Zákazník povinen zaplatit ČMI smluvní úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Zákazník bere na vědomí, že je ČMI, jakožto státní organizace, povinen ve smyslu ustanovení § 14 odst. 5 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů, požadovat též úroky z prodlení a sjednané smluvní sankce.
3. V případě, kdy ČMI nedodrží svoji smluvní povinnost, tedy provést metrologický výkon řádně a včas, dostane se do prodlení s plněním svého smluvního závazku. V důsledku této skutečnosti je Zákazník oprávněn požadovat po ČMI zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,03 % z hodnoty nesplněného závazku za každý den prodlení.
4. Případný nárok smluvních stran na náhradu škody vzniklé v důsledku nedodržení smluvních závazků není výše uvedenými ujednáními nikterak dotčen.

VIII. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

1. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smluvních stran. Pokud Smlouva nepodléhá povinnému uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále také „ZRS“), Smlouva dnem podpisu smluvních stran nabývá i účinnosti. Pokud Smlouva povinnému uveřejnění dle ZRS podléhá, nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, která je vymezena splněním předmětných metrologických výkonů, včetně vystavení příslušných dokumentů.
3. Ukončit smluvní vztah založený Smlouvou jsou smluvní strany též oprávněny písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, přičemž běh 3měsíční výpovědní doby počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Ukončením Smlouvy není dotčena povinnost smluvních stran vypořádat veškeré existující závazky vzniklé na základě Smlouvy, a to nejpozději do 1 měsíce po ukončení smlouvy.

IX. Ochrana osobních údajů

1. Obě smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje za účelem plnění předmětného smluvního vztahu, v souladu se zákonem 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
2. Osobní údaje budou smluvními stranami zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedeného účelu a pouze po dobu nutnou pro dosažení výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu stanovenou příslušnými právními a interními předpisy a v souladu s nimi.

3. Každá ze smluvních stran je správcem ve smyslu ustanovení platných právních předpisů. K osobním údajům mají přístup pouze správce a osoby, které jsou ve vztahu k němu v pracovněprávním poměru nebo zpracovatel na základě smluvního vztahu se správcem a pouze za výše uvedenými účely zpracování. Přístup a nakládání s osobními údaji zpracovávanými každým ze správců podléhá interním předpisům daného správce.
4. Smluvní strany jsou povinny seznámit subjekty údajů (např. kontaktní osoby) s tím, že jejich osobní údaje mohou být zpracovány za účelem plnění předmětné Smlouvy. Zároveň jsou povinny informovat subjekty údajů o možnosti uplatnění jejich práv u správce, a to na:
 - a) právo na přístup k osobním údajům, na jejich opravu nebo výmaz, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti nezákonnému zpracování;
 - b) právo podat stížnost u dozorového úřadu.

X. Ostatní ujednání

1. Závazkové vztahy smluvních stran, se řídí příslušnými ustanoveními OZ, případně ZoM, Vyhláškou nebo SŘ.
2. ČMI je povinen o svěřená měřidla řádně pečovat a chránit je proti odcizení, zneužití, poškození či zničení, a to i vůči třetím osobám. To neplatí v případě Schvalování typu, během kterého může dojít k poškození či zničení vzorků měřidel, což Zákazník bere na vědomí.
3. ČMI odpovídá Zákazníkovi za škody způsobené na svěřených měřidlech, které vznikly nevhodnou manipulací, ať už z nedbalosti, nebo i úmyslně. V takových případech je ČMI povinen poskytnout Zákazníkovi náhradu způsobené škody buď uvedením přístroje do původního stavu, nebo úhradou nákladů vynaložených na jeho opravu, a to maximálně do výše pojistného plnění vyplaceného pojišťovnou. To neplatí v případě vzorků měřidel poškozených či zničených během Schvalování typu, což Zákazník bere na vědomí.
4. ČMI bere na vědomí, že jeho zaměstnanci jsou při plnění této Smlouvy v areálu Zákazníka povinni plně respektovat jím vydané vnitropodnikové organizační předpisy upravující oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární předpisy, požární ochrany a ostrahy i ochrany utajovaných informací, pokud byli s těmito předpisy Zákazníkem seznámeni.
5. ČMI se zavazuje, že nepostoupí část výkonu jinému metrologickému orgánu či subdodavateli, pokud to není uvedeno ve Smlouvě nebo v dodatku Smlouvy.
6. Smluvní strany se v souvislosti se Smlouvou zavazují zajistit ochranu obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ a ochranu důvěrných informací v souladu s ustanovením § 1730 OZ. Tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Tento závazek mlčenlivosti je platný jak po dobu plnění Smlouvy, tak i po jejím skončení s důsledky, které při ohrožení nebo porušení práv a povinností stanovuje právní řád.

XI. Závěrečná ujednání

1. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení vzájemně se informovat o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost nebo účinnost Smlouvy nebo jejích jednotlivých ustanovení, případně kvalitu a termíny plnění závazků plynoucích ze Smlouvy.

2. Změny nebo doplňky Smlouvy musí být uzavřeny po vzájemné dohodě v podobě písemných a číslovaných dodatků.
3. Smluvní strany budou řešit případné spory týkající se plnění Smlouvy především vzájemným jednáním zástupců nebo statutárních orgánů, a to zpravidla do 14 kalendářních dnů od písemné výzvy nebo upomínky jedné ze smluvních stran. Nedojde-li k vyřešení sporu dohodou, bude sporná záležitost řešena soudní cestou.
4. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, uzavřely dohodu o jiné místní příslušnosti soudu prvního stupně. Místně příslušným soudem prvního stupně je soud, v jehož obvodu má sídlo ČMI.